

1. Wat komt er in Weteringsingel 14?

Het COA vestigt in het pand een opvanglocatie voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV). Maximaal 80 jongeren wonen hier vanaf 23 februari 2026. Het COA begeleidt en beheert de locatie 24 uur per dag.

2. Uitgangspunt: veiligheid voor iedereen

We zetten ons in voor een veilige en leefbare omgeving voor omwonenden, ondernemers en de AMV-jongeren. We voorkomen zoveel mogelijk overlast en pakken incidenten snel op. Bij incidenten met effect op de buurt schalen COA, gemeente en politie direct op. De Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid coördineert de hulpverlening. We communiceren open en transparant met de omgeving.

3. Begeleiding en toezicht

Er is voortdurend begeleiding op de locatie aanwezig. Het COA hanteert duidelijke huisregels over gedrag, respect en veiligheid. Jongeren krijgen dagelijkse structuur, onderwijs en activiteiten. Jongeren met extra zorgbehoefte ontvangen passende ondersteuning.

4. Maatregelen in en rond het gebouw

We controleren de toegang tot het pand en gebruiken cameratoezicht. Beveiligers zijn aanwezig. Rondom het gebouw en op de looproutes plaatsen we goede verlichting. Het pand voldoet aan alle brandveiligheidseisen.

5. Openbare orde en omgeving

Opstartfase (eerste drie maanden):

- Politie en handhaving zijn extra aanwezig en zichtbaar in de omgeving.
- We volgen meldingen en signalen nauwgezet.
- SUS-wachten ondersteunen in de omgeving.
- COA, gemeente en politie overleggen wekelijks.
- We delen duidelijke contactinformatie met omwonenden en ondernemers.
- COA-medewerkers zijn veel aanwezig in de wijk.

Reguliere situatie (na de opstartfase):

- COA, politie en gemeente overleggen minimaal eens per 6 weken.
- Politie en handhaving zetten we in wanneer dat nodig is.
- We werken samen met jongerenwerk en buurtpartners.

6. Overlast of zorgen melden

Omwonenden en ondernemers melden signalen rechtstreeks bij de juiste organisatie:

- Gedrag van jongeren: melden bij COA: 06-23707964
- Overlast in de openbare ruimte: gemeente (website of BuitenBeter-app).
- Strafbare feiten of spoed: politie via 112. Geen spoed: 0900-8844.

We beoordelen alle meldingen en nemen indien nodig maatregelen. COA, gemeente en politie stemmen de opvolging met elkaar af.

7. Communicatie met de buurt

We informeren omwonenden via een nieuwsbrief. Ondernemers en bewoners kunnen deelnemen aan een klankbordgroep. De eerste drie maanden na opening zijn COA-medewerkers regelmatig buiten aanwezig, zodat bewoners hen makkelijk kunnen aanspreken.

COA is zichtbaar in het winkelcentrum en bereikbaar via telefoonnummer: 06-23707964.

Indien gewenst kan er via dit nummer ook een afspraak gemaakt worden voor een gesprek.

8. Evaluatie

COA, gemeente en politie evalueren het veiligheidsplan minimaal elke 6 maanden en passen het zo nodig aan. We verwerken signalen uit de buurt in deze evaluatie.