

## **Maatregelenpakket Geluidsoverlast COA (juni 2026)**

### **1. Doel**

Het in kaart brengen van overlastgevers en het verminderen van ervaren geluidsoverlast rondom de opvanglocatie door:

- preventie (voorkomen van overlast),
  - snelle signalering,
  - effectieve handhaving,
  - goede communicatie met omwonenden.
- 

### **2. Maatregelen per partij**

#### **2.1 COA (opvangorganisatie)**

##### **Toezicht en handhaving**

- Extra surveillance door Trigion:
  - Iedere 15 minuten rondes rondom het gebouw
  - Tijden: 23:00 – 03:00 uur
- De dagelijkse inhuysregistratie wordt verplaatst van 19:30 uur naar 22:00 uur.
- Bewoners die om 22:00 uur niet aanwezig zijn, worden voor 01:00 uur opnieuw gecontroleerd.
- Uitgangspunt is dat bewoners na 01:00 uur aanwezig zijn op de locatie, tenzij anders geregistreerd of toegestaan.
- De nachtdienst draagt zorg voor volledige overdracht van bijzonderheden en acties aan de volgende dienst.

##### **Gedragsaanpak**

- Individuele gesprekken met jongeren die zich niet aan de tijden houden
- Bij afwezigheid worden bewoners uitgenodigd voor een maatregelgesprek. Er wordt gewerkt volgens een vaste escalatielijn:
  - Opbouwgesprek
  - Correctiegesprek
  - Leermaatregel
  - Waarschuwingsbrief
  - Geldboete (indien van toepassing)

## **Melding en opvolging**

- Overlastmeldingen rondom het gebouw direct oppakken
- Directe terugkoppeling naar melder

## **Preventie**

- Opzetten van een activiteitenprogramma (met name in vakantieperiodes/ zomer)
- Overdag activiteiten aanbieden

## **Participatie**

- Organiseren van een klankbordgroep met omwonenden (start in juli)
    - Ieder kwartaal een overleg
    - Bespreken van ervaringen en verbeterpunten
  - COA stelt op korte termijn een nieuwsbrief voor omwonenden op, met informatie over actuele ontwikkelingen en activiteiten (o.a. zomerprogramma en bewonersactiviteiten).
- 

## **2.2 Politie**

### **Surveillance**

- Structurele opname van hotspots in surveillancerondes:
  - IJssalon Gebo
  - De Meent
  - Overige bekende verzamelplekken

### **Respons**

- Sneller reageren op meldingen van geluidsoverlast gerelateerd aan de opvang
- Prioritering bij herhaalde of ernstige overlast

## **Registratie**

- Zorgvuldig vastleggen van:
    - Locatie
    - Betrokken personen
    - Aard van de overlast
    - Gevolg
- 

## **2.3 Gemeente**

### **Communicatie**

- Heldere communicatie richting bewoners:
  - Overlast rondom gebouw opvang → melden bij COA
  - Overige overlast → melden bij politie
  - Brief vanuit burgemeester naar Nidos om scherp te zijn op de regels voor de jongeren
- Duidelijk maken dat:
  - Meldingen bij de gemeente niet altijd direct opvolging kunnen krijgen
  - Meldingen bij het COA rondom het gebouw en bij de politie overige delen van de gemeente wel opvolging kunnen krijgen
  - Anonieme meldingen moeilijk te behandelen zijn

### **Regie en monitoring**

- Verzamelen van meldingen van:
  - COA
  - Politie
  - Gemeente
- Tweewekelijks bespreken in het veiligheidsoverleg
- Steekproefgewijs geluidsonderzoek doen

## **Preventie**

- Samen met COA organiseren van dagactiviteiten voor jongeren
- 

## **2.4 Gezamenlijk (COA, politie, gemeente)**

### **Registratie**

- Eenduidige registratie van meldingen met:
  - Melder (indien bekend)
  - Betrokkene(n)
  - Aard van de overlast
  - Locatie en tijd
  - Getroffen maatregel / opvolging

### **Overlegstructuur**

- Tweewekelijks veiligheidsoverleg:
    - Analyse van trends
    - Evaluatie van maatregelen
    - Bijsturing waar nodig
- 

## **4. Monitoring & evaluatie**

- KPI's:
    - Wie zijn de overlastgevers?
    - Aantal meldingen per week
    - Aantal herhaalde overtredingen
    - Reactietijd op meldingen
  - Evaluatie:
    - Maandelijks intern met politie, gemeente en COA
-

## **5. Verwachte resultaten**

- Inzicht in wie de overlastgevers zijn
- Snellere afhandeling van meldingen
- Verbeterde relatie met omwonenden